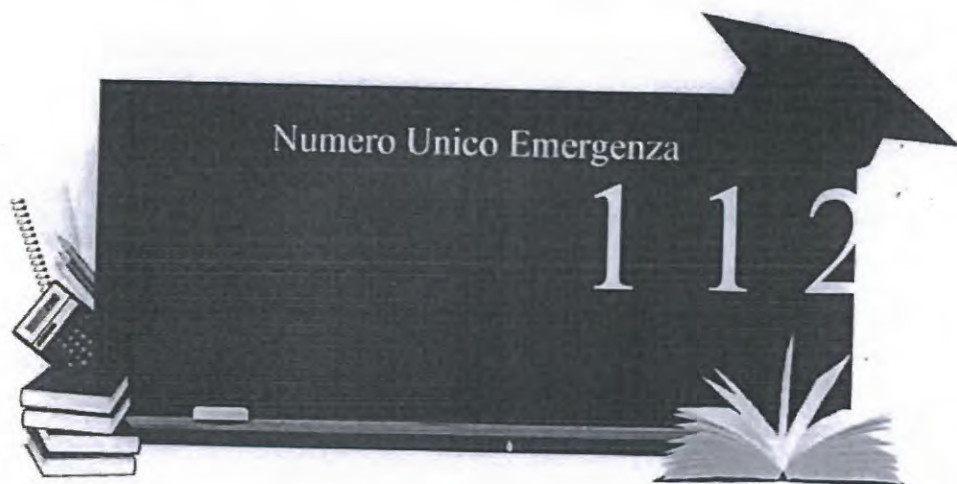


CIRC. N.62
DEL 04/12/2023



PROGETTO (IN)FORMATIVO N.UE 1 1 2 per le scuole



NUMERO UNICO
PER TUTTE
LE EMERGENZE

Emergenza



Obiettivo

L'obiettivo di questo progetto è quello di creare dei percorsi formativi volti a rendere chiaro e comprensibile, soprattutto per i più piccoli, il funzionamento del Sistema dell'Emergenza.

Gli incontri sono rivolti agli studenti di età eterogenee: dalla scuola dell'Infanzia, alle scuole Primarie e Medie, fino alle scuole Superiori.

Il progetto formativo nelle scuole ha la certezza che una maggiore espansione della cultura dell'Emergenza sia un patrimonio di basilare importanza non solo per i più giovani, ma per l'intera comunità.

La gestione dell'emergenza sta cambiando in tutta Europa.

Il **NUE 112** (Numero Unico di Emergenza 1 1 2) è il servizio che permette, digitando un unico numero, l'1 1 2 (uno, uno, due), di richiedere l'intervento dei Carabinieri, della Polizia di Stato, dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Sanitario (Guardia Costiera), senza più dover comporre gli attuali numeri di emergenza (112, 113, 115, 118).

Il numero è gratuito da telefonia fissa e mobile.

Rappresenta uno strumento di coordinamento e filtro attivo per fornire una **prima risposta a tutte le chiamate di soccorso** da chiunque si trovi nel territorio regionale.

Il **20 giugno 2017** nasce la CUR della Sicilia Orientale con sede nella città di Catania ed è attivo per i distretti telefonici delle province di Catania, Messina, Ragusa, Siracusa, Enna e Caltanissetta.

Il **21 maggio 2019** nasce la CUR della Sicilia Occidentale con sede presso la città di Palermo con i distretti telefonici delle province di Palermo, Trapani e Agrigento.

Un progetto che porta la Sicilia ad adeguarsi ai grandi Paesi europei.

Come funziona

L'1 1 2 (uno, uno, due), tramite la **Centrale Unica di Risposta** (CUR) e i suoi operatori tecnici, si occupa della presa in carico della chiamata di emergenza, l'individuazione del tipo di emergenza richiesta e il trasferimento della stessa alle Centrali Operative di secondo livello (*Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria*) che si occupano poi



della gestione dell'emergenza e dell'insieme delle attività necessarie alla risoluzione della stessa.

Il servizio consente anche la localizzazione e l'identificazione del chiamante.

La fase di "Call Taking" permette anche di filtrare le chiamate in arrivo eliminando le cosiddette "false chiamate", che costituiscono una percentuale rilevante delle chiamate totali ricevute.

I servizi

Con il NUE 1 1 2 è possibile richiedere soccorso non solo con una telefonata: tra i servizi previsti c'è infatti l'e-call, cioè la chiamata di emergenza automatica che parte da autoveicoli oggetto di incidente omologati a partire da aprile 2018.

Sono disponibili inoltre servizi quali la traduzione multilingua, il supporto all'utente ipovedente o ipoudente e l'**App WhereAreU** e **Application Flag Mii**: Applicazioni per l'emergenza collegata alle CUR del NUE 1 1 2, che permettono di effettuare una chiamata di emergenza con il contestuale invio della posizione del chiamante.

Finalità del progetto formativo

- Fare acquisire le conoscenze sui principi di funzionamento del Numero Unico di Emergenze;
- Fare migliorare le capacità relazionali e comunicative con le Centrali Uniche di Risposta e le Centrali operative sanitarie, di pubblica sicurezza e di soccorso Tecnico;

Progettazione

- **Progetti per i più piccoli**

Chiunque può fare la differenza in una situazione di emergenza. Molti bimbi hanno chiamato i soccorsi salvando la vita a genitori e parenti. La prima indicazione che un bambino deve seguire in una situazione di pericolo, è quella di chiamare un adulto. Ma se non dovesse esserci un adulto nelle vicinanze?

Gli incontri tenuti hanno l'obiettivo di rendere i più piccoli consapevoli del corretto comportamento da seguire in caso di emergenza. Inoltre, un bambino che impara le



procedure di chiamata dei soccorsi probabilmente diventerà un adulto che saprà adoperarsi correttamente in caso di emergenza.

- **Scuola dell'infanzia**

I bambini apprendono che cosa sia il NUE 1 1 2 (Numero Unico Emergenza) e il suo corretto utilizzo. Inoltre i più piccoli imparano a riconoscere i diversi mezzi d'emergenza e le loro funzioni tramite dei video.

I bambini simulano una chiamata al NUE 1 1 2 con un telefono giocattolo.

- **Scuola elementare**

Questo progetto è dedicato agli alunni delle classi della scuola elementare.

Oltre alla parte teorica in cui viene illustrato il corretto utilizzo del NUE 1 1 2 e la propria attività. In questa fase, dopo le opportune spiegazioni, i bambini simulano una chiamata di emergenza.

- **Scuola Media e Superiore**

Lo scopo è quello di rendere i più giovani consapevoli del contributo che possono dare in caso di emergenza.

Attraverso delle slide e dei video, si avrà modo di apprendere l'importanza della chiamata di emergenza.

Responsabilizzazione ma anche sensibilizzazione: questo significa rendere i ragazzi consapevoli, soprattutto perché l'apprendimento è strutturato in maniera altamente esperienziale e dinamica.

Durata ed articolazione

Gli incontri sono realizzati in un solo modulo teorico di 2 ore circa con l'ausilio di video e slide.

È opportuno avere a disposizione un'aula multimediale oppure una sala conferenza munita di proiettore.

A chi si rivolge

Il corso è riservato agli alunni delle scuole di qualsiasi ordine e grado.

Programma del corso



Durata ed articolazione

Gli incontri sono realizzati in un solo modulo teorico di 2 ore circa con l'ausilio di video e slide.

È opportuno avere a disposizione un'aula multimediale oppure una sala conferenza munita di proiettore.

A chi si rivolge

Il corso è riservato agli alunni delle scuole di qualsiasi ordine e grado.

Programma del corso

- Presentazione del Numero Unico Emergenza 112
- Modello Centrale Unica di Risposta 112 Italia
- Chiamata di Emergenza
- Gestione della chiamata di Emergenza
- Applicazione per smartphone WhereAREU
- Applicazione per smartphone Flag Mii
- 112 Sordi



CREDIT

Dott. Nicola Le Mura

Direttore NUE 112 Sicilia
Area Operativa Regionale SEUS 118

Pietro Cipriano

Amministratore informatico dei sistemi
Referente Tecnico CUR NUE 112 Sicilia

Progetto realizzato da

**Calogero Porretta
Salvatore Vassallo**

Contatti

Segreteria CUR NUE 112 Sicilia
Osp. Cannizzaro padiglione G
Tel. 095 75279124
segreteria.nue@nue112sicilia.it

Emergenza

112

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE
Prestazioni Regionali della Pubblica Assistenza
Sicilia - Pubblica Assistenza Siciliana
Sicilia Siciliana - Area Emergenza